

Schritt-für-Schritt-Anleitung für aus der Ukraine vertriebene Menschen

1. Erste Anlaufstelle für aus der Ukraine vertriebene Menschen

Humanitäres Ankunftscenter der Stadt Wien (Sport & Fun-Halle Leopoldstadt)
[Engerthstraße 267–269, 1020 Wien](#)

Öffnungszeiten: täglich von 00:00 bis 24:00 Uhr

Hier bekommen Sie medizinische Erstversorgung, Essen und Trinken, Hygieneartikel und Corona-Tests. Sie erhalten einen Platz zum Schlafen und bei Bedarf psychosoziale Akutbetreuung.



2. Polizeiliche Erfassung aus der Ukraine vertriebener Menschen

Hier werden Sie ohne Anmeldung polizeilich registriert und Ihre Daten werden erfasst:

[Messe, Messeplatz 1, 1020 Wien](#)

[Austria Center Vienna \(ACV\), Bruno-Kreisky-Platz 1, 1220 Wien](#)

Öffnungszeiten: täglich von 08:00 bis 18:00 Uhr



3. Wenn Sie in Wien bleiben möchten: Anmeldung für einen Termin zur Beratung und Beantragung von Grundversorgung in Wien auf gvs-termin.fsw.at

Den Antrag auf Grundversorgung benötigen Sie, um finanzielle Unterstützung zu bekommen. Geben Sie dafür auf gvs-termin.fsw.at Ihre persönlichen Daten ein und wenn möglich die IFA-Zahl (9- bis 10-stellig), die Sie von der Polizei bekommen haben.



Der Fonds Soziales Wien ruft Sie an und Sie erhalten einen Termin für die Aufnahme in die Grundversorgung. Der Termin findet im [Austria Center Vienna \(ACV\), Bruno-Kreisky-Platz 1, 1220 Wien](#) statt.



Dafür brauchen Sie die Meldebestätigung vom [Meldeservice der Stadt Wien](#) und die Personaldokumente (Reisepass oder Personalausweis) von allen Angehörigen, die den Antrag auf Grundversorgung stellen.

Wenn Sie keine Wohnmöglichkeit haben, können Sie auch einen Wohnplatz bekommen. Ein Rechtsanspruch darauf besteht nicht. Derzeit müssen Sie mit einer Wartezeit von mehreren Wochen rechnen.

Der Fonds Soziales Wien wird Ihnen nur einmal einen Wohnplatz anbieten. Falls Sie diesen ablehnen, müssen Sie selbst auf Ihre Kosten einen Wohnplatz in Wien suchen. Frühestens nach sechs Monaten können Sie wieder auf die Warteliste für einen Wohnplatz in der Wiener Grundversorgung kommen.



Weitere Infos:

- Websites: www.bbu.gv.at/ukraine (Ukrainisch/Russisch/Englisch)
start.wien.gv.at/ukraine (Ukrainisch/Deutsch)
www.fluechtlinge.wien (Deutsch)
- Hotline der Caritas für Fragen zu Einreise, Aufenthalt und Unterkunft: +43 5 1776 380
- Hotline der Bundesagentur für Betreuungs- und Unterstützungsleistungen (BBU) auf Ukrainisch und Russisch: +43 1 2676 870 9460
- Hotline des Österreichischen Integrationsfonds (ÖIF) auf Ukrainisch für Fragen zu Unterstützungs- und Hilfsangeboten, Wohnen und Arbeiten: +43 1 715 10 51 120
- Hotline der Akutbetreuung Wien (ABW) für Betreuung von Betroffenen nach einem außergewöhnlich belastenden Ereignis: +43 676 8118 98698

